



Die REMEC AG bietet eine professionelle Software für Betreiber von Hallen- und Freibäder an.

**SAMBESI** ist nicht nur der Name einer der grössten Flüsse in Afrika, sondern auch eine professionelle Software, die in der Schweiz entwickelt wurde. Ein Team von 7 Software-Entwicklern hat es sich zur Aufgabe gemacht, die durch die gesetzgebende Instanz ausgelöste Datenflut bei Betreibern von komplexen Infrastrukturanlagen in den Griff zu bekommen und damit die tägliche Arbeit zu vereinfachen.

Verabschieden Sie sich von Papierformularen. Checklisten können mit dem Programm einfach und bequem vom Smart-

phone oder Tablet abgearbeitet werden. Mit **SAMBESI** Mobile können Sie den Anlagenzustand einfach vor Ort dokumentieren, Messwerte erfassen oder Fotos hinzufügen.

In der Anlagenverwaltung bilden Sie Ihre gesamte Anlagenstruktur ab. Der Aufbau der Anlagenstruktur kann dabei beliebig gewählt und jederzeit angepasst werden. Durch das Hinterlegen von Betriebsanleitungen, Instandhaltungschecklisten, Konstruktionsplänen und Bildern behalten Sie den Überblick über die Anlage.



# INTERVIEW MIT PHILIPP BAUMANN

BADMEISTER SCHWIMMBAD ALTDORF

Seit einem Jahr hat das Schwimmbad Altdorf SAMBESI im Einsatz. Wir haben den Badmeister über den Umgang mit der Software befragt.

### Weshalb braucht das Schwimmbad Altdorf eine Software wie SAMBESI?

Ein Schwimmbad ist ein komplexer Anlagenpark und erfordert intensiven Unterhalt, hinter dem viel Know-How steckt. Dieses Wissen lässt sich auf **SAMBESI** sammeln und weitergeben.

Mit **SAMBESI** Mobile können wir exakt definieren, welche Mitarbeitenden welche Aufgaben sehen und durchführen müssen. Als Badmeister habe ich so einen wertvollen Überblick und kann nichts mehr vergessen.

## Wie reagierten die Angestellten auf die Umstellung von Papierchecklisten zu Tablets?

Sehr gut, auch bei den Teilzeit-Mitarbeitenden fand **SAMBESI** einen grossen Anklang. Da sie weniger Routine mit den Checklisten haben, unterstützt sie das Tablet und die genauen Arbeitsanweisungen hinter den jeweiligen Aufgaben sehr in Ihren Aufgaben. Gerade die jüngere Generation fährt natürlich voll ab auf diese Tablets und sie sind dadurch sehr motiviert.

#### Benötigt es nun weniger Zeit, die Arbeiten durchzuführen?

Anfangs braucht es natürlich etwas Aufwand für die Integration in **SAMBESI**. Mittlerweile sparen wir aber viel Zeit und Papier für die Dokumentation. Das gute an der Software ist, dass ich Sie Schritt für Schritt aufbauen kann. Ich kann mit wenigen einfachen Aufgaben starten und von Zeit zu Zeit weitere Aufgaben erfassen. Ich kann selber bestimmen wie detailliert ich die Sachen im **SAMBESI** führen will.

#### Welche Vorteile hat SAMBESI für dich als Badmeister?

Früher brauchte ich viel Zeit um neue Mitarbeitende zu instruieren und hatte viele Rückfragen. Heute erkläre ich Ihnen das Tablet und los geht's. Ich habe die Aufgaben so dokumentiert, dass ich selten Rückfragen erhalte. Ausserdem spüre ich, dass die Qualität der Inspektionen besser ist.

Der Betrieb des Schwimmbads wurde bereits merklich störungsfreier. Bei Störungen kann ich zum Beispiel durch Erhöhen des Kontrollintervalles die Ursache schneller herausfinden. Somit erkenne ich mögliche Störungen früher und lasse diese vorbeugend instandhalten.

Ausserdem lassen sich Auswertungen problemlos ausführen, was beispielsweise für die Kontrolle der Qualität des Badewassers zur Vereinfachung und Übersichtlichkeit beiträgt. Die Daten dienen auch bei der Kontrolle vom Labor.

#### Weshalb habt ihr euch für das Produkt SAMBESI entschieden?

Wir haben verschiedene herkömmliche Facility Management Softwares (CAFM) angeschaut. Wir wollten jedoch hauptsächlich den Unterhalt und den Betriebsablauf in der Software abbilden. Auf genau diese Funktionen ist **SAMBESI** ausgelegt. Die Software ist sehr innovativ. Das Produkt lebt und es werden regelmässig neue Ideen umgesetzt.

Aufgrund der engen Betreuung durch die Remec AG war die Einführung in die Software einfach. Durch den guten Support konnte mir jeweils sehr rasch geholfen werden. Ausserdem werden Wünsche an die Software ernstgenommen und umgesetzt.

#### **Eckdaten Schwimmbad Altdorf**

- Hallenbad: 1 Planschbecken; 1 Lernschwimmbecken; 25-m
   Sportbecken; 35 m Rutschbahn; 3 m Sprungturm, 1 m Sprungbrett
- Aussenbad: Brandungswellenbad;
   17m Breitrutsche; Kinderplanschbecken
- 17 Mitarbeitende, 700 Stellenprozente
- Ergibt im SAMBESI: 690 Aufgaben, 223 Komponenten, 116 Messwerte



